

DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITA'

Da sempre l'aspetto qualitativo rappresenta un punto fermo all'interno della filosofia di Rentokil Initial Italia SpA. La Direzione Pest Control ha deciso di attuare un sistema di gestione per la qualità certificabile con riferimento alla norma ISO 9001:2000, nella convinzione che possa fornire un importante contributo allo sviluppo dell'attività, alla gestione dei costi e dei rischi, al miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'Organizzazione. A fronte della politica sopra esposta, Rentokil Pest Control ha fissato i seguenti obiettivi:

1. Aumentare la penetrazione nel mercato di riferimento e conquistare nuovi mercati, creando profitto;
2. Fidelizzare i Clienti offrendo servizi e prodotti mirati;
3. Garantire la conformità alle leggi, norme e procedure applicabili alle attività, ai servizi ed ai prodotti di Rentokil Pest Control;
4. Ottimizzare continuamente l'organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo;
5. Monitorare e perseguire il miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti;
6. Preparare, aggiornare costantemente ed attuare quanto espresso dal Manuale di Gestione per la Qualità e dalla documentazione ad esso collegata;
7. Sviluppare azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, promuovendo lo sviluppo professionale, la motivazione e la migliore assimilazione possibile del sistema di gestione per la qualità, creando anche un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi;
8. Gestire i rapporti con i propri fornitori in un'ottica di reciproco beneficio al fine di ottenere la migliore qualità ad un prezzo competitivo;

Nel corso di periodiche riunioni la Direzione di Rentokil Pest Control, riesamina la politica della qualità e ne verifica il rispetto, l'adeguatezza e la condivisione a tutti i livelli dell'organizzazione. Durante tali riunioni vengono inoltre definiti obiettivi specifici per la qualità e piani operativi per il loro raggiungimento. Tali obiettivi devono essere misurabili, coerenti con la politica stessa e finalizzati al miglioramento continuo dell'organizzazione.

Riccardo Trionfera
General Manager
Rentokil Initial Italia SpA